

## LIDERATGE I GESTIÓ D'EQUIPS

Com desenvolupar el màxim potencial i autonomia dels nostres col·laboradors

Barcelona, dimarts 25 de març, dimarts 1 i dimecres 9 d'abril  
(Professor Lluís Vañó)

Barcelona, dimecres 15, 22 i 29 d'octubre  
(Professor Lluís Vañó)

## FINANCES PRÀCTIQUES PER A DIRECTIUS

Una eina de gestió per donar suport a la planificació estratègica

Barcelona, dimecres 9, 16 i 23 d'abril  
(Professor Javier Ornia)

## TÈCNIQUES DE VENDA

Com obtenir el millor rendiment de l'equip comercial

Barcelona, dimecres 26 de març, dimecres 2 i 9 d'abril  
(Professor Felipe Botaya)

Barcelona, dijous 16 i 23 d'octubre i dimecres 29 d'octubre  
(Professor Felipe Botaya)



Camp Joliu | Ctra. N-340, km.1202 | 43720 L'Arboç (Baix Penedès) TARRAGONA  
Tel. 977 670 102 | Fax 977 670 851 | [www.cjcontinua.org](http://www.cjcontinua.org) | [info@cjcontinua.org](mailto:info@cjcontinua.org)

L'Obra Social de Caixa Penedès ha confiat a CJCONTINUA la impartició dels seminaris de formació per a directius de PIMES de la seva àrea d'influència, en un nou esforç per contribuir a la dinamització del teixit empresarial.

# LIDERATGE I GESTIÓ D'EQUIPS

## Com desenvolupar el màxim potencial i autonomia dels nostres col·laboradors

Cada vegada existeix una major consciència en el món empresarial de la importància de posseir líders degudament capacitats per a executar la seva tasca, així com per a gestionar eficaçment els seus equips, ja que gran part de l'èxit d'una organització resideix tant en els comportaments i actituds d'aquests líders, com en el desenvolupament i capacitat dels seus col·laboradors.

Aquest curs s'orienta, per tant, cap a la millora en les interaccions directes del líder amb els seus col·laboradors, amb la finalitat d'obtenir d'aquests el millor resultat possible, comprnent la necessitat de ser flexible i adaptable en la gestió del desenvolupament de les persones.

### Professor Lluís Vañó

Llicenciat en Psicologia. Sènior Mánager de MDB Consultors Associats SA. Director del Departament de Direcció de Persones i Professor en els Programes de Desenvolupament Directiu de la Cambra de Comerç de Barcelona i de la Cambra de Comerç de Terrassa. Col·laborador amb Universitats en l'Àmbit de Desenvolupament de la Qualitat. Professor i Coordinador del Departament de Direcció i Organització de Persones de CJ Continua.

## PLANNING

JORNADA 1		20:15	Conclusions
15:45	Presentació del curs	20:30	Comiat
16:00	1a SESSIÓ · Principis bàsics de comunicació interpersonal. La competència comunicativa del líder: actituds i aptituds. Donar i rebre feedback: La finestra de Johari	<b>JORNADA 3</b>	
18:00	Pausa	15:00	Recollida dels assistents a la seu de Caixa Penedès (Av. Diagonal, 456. Bcn) i trasllat a la seu de CJCONTINUA
18:20	2a SESSIÓ · Eines de Comunicació. Comunicació Verbal i No Verbal. Escolta Activa. Determinar oportunitats. Comunicació bidireccional. Asertivitat. Pautes d'actuació.	16:00	5a SESSIÓ · Eines de diagnosi. La situació: com diagnosticar. Els nivells de competència i compromís del col·laborador per assolir un fi. Els quatre nivells de desenvolupament d'un col·laborador.
20:15	Conclusions	18:00	Pausa
20:30	Comiat	18:15	6a SESSIÓ · Estils de lideratge. Els quatre estils de gestió del lideratge: Dirigir, Entrenar, Recolzar y Delegar. Com canviar d'un estil a un altre.
<b>JORNADA 2</b>			Adequació de l'estil de lideratge al nivell de desenvolupament del col·laborador.
16:00	3a SESSIÓ · Principis de lideratge. Breu història del lideratge. El líder: característiques i tipus.	20:15	Conclusions
18:00	Pausa	20:30	Comiat i tancament
18:15	4a SESSIÓ · Lideratge Situacional. La parrilla de Blake Mouton: 4 estils de lideratge. Valors, supòsits, definicions.		Tast de vins i sopar
		00:10	Arribada a Barcelona

## DADES ADICIONALS

### OBJECTIUS

Desenvolupar les eines adients comunicatives (empatia, escolta activa, assertivitat) per a formar directius eficients en matèries de lideratge, motivació, resolució i gestió de conflictes, seguint les pautes marcades per l'intel·ligència emocional. Desenvolupar i reforçar les habilitats necessàries per a consolidar i dirigir equips de treball.

Potenciar en els comandaments les competències clau que els hi permetin augmentar l'eficàcia dels seus equips de treball.

### ADREÇAT A

Professionals que liderin un equip de treball.

# FINANCES PRÀCTIQUES PER A DIRECTIUS

## Una eina de gestió per donar suport a la planificació estratègica

Els directius de les empreses catalanes s'enfronten sovint a alguns reptes similars: globalització dels mercats, identificació de noves oportunitats de creixement, dimensió de la seva empresa tant en actius com en persones i el finançament dels projectes de futur, amb l'objectiu de millorar la seva posició competitiva i garantir-ne la continuïtat. La presa de decisions d'inversió i del seu finançament juga un paper clau en el govern i en la gestió de les empreses. Per això és fonamental que el directiu compregui amb claredat les vies d'emprendre noves inversions tant estratègiques com operatives i disposi dels elements necessaris per a poder prendre la decisió de finançament més oportuna.

### Professor Javier Ornia

Llicenciat en Administració i Direcció d'Empreses per ESADE. Especialtzació en Finances (Strumenti Derivati y Corporate Banking) per la Universitat Luigi Bocconi, Milà. MBA per ESADE. IFPD pel IESE, International Faculty Development Program. Professor i Coordinador del Dept. de Control i Direcció Financera. i Director Tècnic de CJ Continua. Experiència en màrqueting de gran consum i consultoria. A més ha estat fundador i promotor d'iniciatives empresarials que en la actualitat lidera.

## PLANNING

### JORNADA 1

15:45	Recepció dels assistents i lliurament de la documentació
16:00	1a SESSIÓ · Introducció a l'estructura patrimonial de l'empresa: el balanç de situació
17:15	Descans
17:30	2a SESSIÓ · Anàlisi en el compte de resultats
18:45	Descans
19:00	3a SESSIÓ · Avaluació de la rendibilitat i la creació de valor
19:45	Casos pràctics d'aplicació
20:30	Comiat

### JORNADA 2

16:00	4a SESSIÓ · La planificació financera a curt termini
17:15	Descans
17:30	5a SESSIÓ · La planificació financera a llarg termini

19:00	Descans
19:15	Casos pràctics d'aplicació
20:30	Comiat

### JORNADA 3

15:00	Recollida dels assistents a la seu de Caixa Penedès (Av. Diagonal, 456. Bcn) i trasllat a la seu de CJCONTINUA
16:00	6a SESSIÓ · Mètodes d'anàlisi de projectes d'inversió
17:15	Descans
17:30	7a SESSIÓ · La valoració de les empreses
19:00	Descans
19:15	Qüestionari de seguiment de la qualitat
19:30	Casos pràctics d'aplicació
20:30	Comiat i tancament
	Tast de vins i sopar
00:10	Arribada a Barcelona

## DADES ADICIONALS

### OBJECTIUS

Saber identificar la informació rellevant per formular un diagnòstic de la situació econòmic-financera de l'empresa.

Conèixer i treballar sobre indicadors per poder treure conclusions sobre la seva evolució.

Veure casos d'empreses reals, per contrastar actuacions i resultats.

Saber quines mesures financeres es poden prendre quan l'empresa es troba en una situació delicada.

Ser capaços d'escollir entre diferents opcions estratègiques per obtenir els millors resultats financers.

### ADREÇAT A

Empresaris. Gerents. Directors financers. Directius que vulguin conèixer o aprofundir en aspectes de l'àmbit financer.

# TÈCNIQUES DE VENDA

## Com obtenir el millor rendiment de l'equip comercial

La situació de les empreses fa que l'equip de vendes sigui fonamental en l'obtenció dels objectius previstos. Una bona tasca de preparació del grup comercial que contempli i apliqui la incentivació, la motivació, el treball en equip, la visita comercial, la negociació i el tancament, entre d'altres, fa la diferència entre les empreses guanyadores i que saben vendre el seu avantatge competitiu, davant de les que no saben aplicar aquests principis.

### Professor Felipe Botaya

BSBA per ICFE University of South Carolina, MBA per IESME, Màster en Direcció de Màrqueting per ESADE, Doctorando. Ha estat professor col·laborador d'IESE Business School, EADA, UPC, UB, EUNCET, Camp Joliu Formació Continuada. Ha treballat com a Director de Màrqueting de Moulinex, Grundig i Nutrexp. Product Manager Senior de Bimbo, Pepsico i Agrolimen, autor de llibres de màrqueting i articulista de diverses revistes d'escoles de negocis.

## PLANNING

### JORNADA 1

15:45	Recepció dels assistents i lliurament de la documentació
16:00	1a SESSIÓ · Introducció al seminari: Objectius i contingut
16:15	2a SESSIÓ · La funció comercial. Què és màrqueting?
17:15	3a SESSIÓ · Diferències i afinitats amb el màrqueting
18:00	Descans
18:30	4a SESSIÓ · Tipus de venda
19:15	5a SESSIÓ · Tasques del venedor
20:30	Comiat

### JORNADA 2

16:00	6a SESSIÓ · Necessitats dels clients
16:30	7a SESSIÓ · Tipologia dels clients
17:10	8a SESSIÓ · Els set passos del la venda

18:00	Descans
19:15	10a SESSIÓ · La Comunicació en la venda
20:30	Comiat

### JORNADA 3

15:00	Recollida dels assistents a la seu de Caixa Penedès (Av. Diagonal, 456. Bcn) i trasllat a la seu de CJCONTINUA
16:00	11a SESSIÓ · La venda directa
16:30	12a SESSIÓ · Les objeccions i com superar-les
17:15	13a SESSIÓ · Argumentació comercial
18:00	Descans
18:30	14a SESSIÓ · Argumentació comercial
19:30	15a SESSIÓ · Incentivació imotivació
20:30	Comiat i tancament
	Tast de vins i sopar
00:10	Arribada a Barcelona

## DADES ADICIONALS

### OBJECTIUS

Fer que la nostra activitat sigui professional i productiva. Mantenir i fer créixer la nostra cartera de clients (fidelització). Conèixer i practicar les tècniques de venda personal. Conèixer i practicar la metodologia i característiques de les vendes.

Saber orientar els nostres esforços per aconseguir tancar la venda amb marge.

### ADREÇAT A

Professionals comercials tant venedors com gestors d'equips de vendes.

## INFORMACIÓ

Vanessa Galimany · Secretària Acadèmica. CJCONTINUA · Tel. 977.16.76.49 · vgalimany@cjcontinua.org

## PREU I RESERVA DE PLAÇA

El cost de cada curs es de 480€. Els clients de Caixa Penedès seran subvencionats amb 300€ sobre el preu del curs. Per realitzar la reserva de la plaça és necessari omplir la fitxa d'inscripció i enviar-la a CJCONTINUA al número de fax 977 670 851. Un cop es rebí la inscripció, es domiciliarà el pagament al compte corrent de Caixa Penedès inclòs a la fitxa.