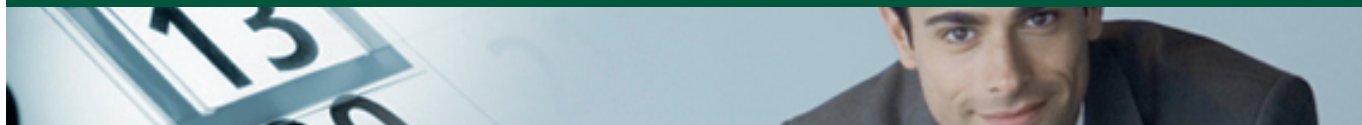


CURSOS OBERTS 2012

# PROGRAMA DE RACIONALITZACIÓ INTENSIVA GESTIÓ D'OPERACIONS (PRINGO)

ÀREA ACADÈMICA DE MILLORA DE LES OPERACIONS I QUALITAT DE LES ORGANITZACIONS



## HORARI

3 jornades de 16:00h. a 20:30h.

## LLOC DE REALITZACIÓ

**OPCIÓ CJ:** **Camp Joliu.** Ctra. N-340, km.1202  
43720 L'Arboç (Baix Penedès) TARRAGONA

**OPCIÓ BCN:** **Universitat Internacional de Catalunya**  
c/Immaculada 22, 08017 Barcelona

## OBJECTIUS

- Aprofitar l'actual escenari de canvi (crisi en grec) per millorar els nostres mètodes de treball, augmentant la qualitat, el rendiment i la tranquil·litat de la gestió.
- Reforçar i consolidar les bases del negoci i les competències del comandament.
- Identificar i analitzar oportunitats de millora en les operacions, i definir un pla d'implantació i seguiment.
- S'acaba el món NINJA (el temps de l'estratègia pija, les finances, i la motivació). Ara és el temps del PRINGO (Programa de Racionalització Intensa de la Gestió d'Operacions), l'hora de la feina ben feta, de la cultura d'ofici, i de la millora continua.

## A QUI ESTÀ ADREÇAT

- Directius amb sensació d'angoixa, de pressa i de pressió en l'actual situació, que volen passar de ser "Directius atavalats" a "Directius pacífics".
- Si té la sensació de viure envoltat d'incompetents o no té temps per fer el que pensa que és important.
- Tots els caps i comandaments intermitjos que no es considerin immillorables; ni culpen a l'exterior del que no funciona; capaços encara d'aprendre a treballar millor i aprendre a aprendre.

## PROFESSOR

### • Alberto Salvans (Director del curs)

Enginyer Superior en Telecomunicacions i MBA per ESADE. Director a IMPROVA. Durant més de 7 anys ha treballat com a consultor participant i liderant projectes de millora de les operacions a empreses industrials i de serveis en sectors tant diversos com el químic, metal·lúrgic, automoció, construcció o serveis assistencials entre d'altres. Professor del departament de "Millora de les Operacions i Qualitat en les organitzacions" de CJContinua. Ha impartit formació en millora de les operacions a múltiples empreses, i és professor col·laborador a la Universitat Abat Oliba-CEU, i a l'ANAHUAC a Mèxic DF.

## PROGRAMA

### Part 1a: Radiografia. Pot això passar-me a mi?

- Reconèixer la pròpia incompetència és l'inici de tota saviesa (test d'autovaloració). Superar divisió ciències-lletres.
- On ens apreta la sabata? Anàlisi dels punts crítics del nostre procés de treball. La necessitat del Brown Paper i dels estudis de camp.
- Eines per l'estudi de la situació sobre el terreny.
- Estudi dels perfils de dedicació dels responsables.

### Part 2a: El Pla d'Atac

- La racionalització de l'activitat.
- El Sistema de Gestió: Objectius, Reunions, Informes i Indicadors
- El paper del comandament intermig
- Diagnòstic de col·laboradors i matriu de polivalència.
- La necessitat d'Ensenyar a treballar: les micro-habilitats.

### Part 3a: Consolidant Hàbits

- Principis de la millora continua: Aprendre a Aprendre.
- Actituds essencials : procés, qualitat, hàbits de bona feina.
- Les grans-petites virtuts: estalvi, fiabilitat, prudència, ordre i enginy.

Reserva la teva plaça complimentant la fitxa que trobaràs a [www.cjcontinua.org](http://www.cjcontinua.org)  
i enviant-la per fax al 977 67 08 51 o per mail a [vgalimany@cjcontinua.org](mailto:vgalimany@cjcontinua.org)

**cjcontinua**

L'escola de negocis per a la PIME.

Caixa  Penedès

Camp Joliu. Ctra. N-340, Km.1202  
43720 L'Arboç (Baix Penedès) Tarragona  
Tel. 977 16 76 49 Fax. 977 670 851  
[info@cjcontinua.org](mailto:info@cjcontinua.org) | [www.cjcontinua.org](http://www.cjcontinua.org)